

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ АГЕНТСТВАМ ПО ТУРАМ, АНнулиРОВАННЫМ В СВЯЗИ С ПАНДЕМИЕЙ КОРОНОВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ.

Бон Тур принял решение осуществлять перечисление денежных средств, доступных к возврату, напрямую, непосредственно на банковские реквизиты туристов.

Данная мера является вынужденной, в связи с участвовавшими случаями обращений Туристов с претензиями о невозврате денежных средств Турагентами.

Основной целью осуществления возврата денежных средств непосредственно туристу является обеспечение гарантии исполнения Туроператором своих обязательств в этой части.

Для осуществления возврата денежных средств на банковские реквизиты Туриста Турагенту необходимо по каждой заявке отправить на электронную почту менеджера по договору:

- скан-копию подписанного 3-х стороннего соглашения о переводе долга по получению денежных средств;
- скан-копию заявления от заказчика турпродукта/туслуг, являющегося одновременно и туристом по заявке, **с указанием банковских реквизитов счета заказчика;**
- если заказчик тура не является туристом из заявки, то необходимо предоставить: скан-копию заявления от совершеннолетнего туриста из заявки, подтверждающего право на получение возврата по заявке заказчиком турпродукта/туслуг и скан-копию заявления от заказчика турпродукта/туслуг;
- скан-копию всех чеков оплаты от туриста турагенту;
- скан-копию паспорта РФ заявителя - заказчика турпродукта/туслуг (первая страница);
- **скан-копию платёжного документа, подтверждающего возврат агентского вознаграждения от агентства Заказчику, либо гарантийное письмо подтверждающее намерения о возврате комиссионного вознаграждения агентством;**
- копию договора о реализации туристского продукта, заключенного между Туристическим агентством и Туристом, где Туроператором, формирующим турпродукт, является ООО "БОН ТУР".

В случае отказа Турагента или Туриста от предоставления всех указанных документов, возврат денежных средств осуществлен не будет, денежные средства будут доступны на заявке и в дальнейшем могут быть использованы при бронировании заявок на тех же туристов, с датой начала тура до 31.12.2021 года включительно по любым направлениям Туроператора.

В первую очередь, начиная с 21.10.2020 будут производиться выплаты в случае,

когда участником туров является гражданин, соответствующий какому-либо из ниже перечисленных обстоятельств, возврат осуществляется в течение 90 дней с момента предоставления подтверждающих данное обстоятельство документов и оригинала заявления на возврат (согласно п. 6 постановления), оформленное согласно опубликованным на сайте правилам.

- участник тура достиг возраста 65 лет;
- наличие у участника тура инвалидности, подтвержденной в установленном законом порядке;
- временная нетрудоспособность участника тура, сроком более 2 месяцев подряд, действующая на момент обращения;
- регистрация участника тура в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, актуальная на момент обращения.

Для начала процедуры возврата денежных средств необходимо скан-копию документов, подтверждающих право заказчика (участника) тура на возврат согласно вышеперечисленным критериям, отправить на e-mail вашего менеджера по заявке. В теме письма указывайте номер заявки.